

Comisión de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Datos Personales.  
 Coordinación Técnica de Transparencia, Datos Personales y Métrica.

Tabla para la evaluación de calidad del servicio, Instalaciones y Atención al usuario

METRICA 2012

NP	PODER	SUJETO OBLIGADO	INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO		
			PROMEDIO SUJETO OBLIGADO %	PROMEDIO GENERAL	POSICIÓN
1	EJECUTIVO	COMISIÓN ESTATAL DE VIVIENDA	87.50%	66.50	1
2	EJECUTIVO	CONSEJERIA JURIDICA DEL ESTADO	87.50%	66.50	1
3	AUTONOMOS	DEFENSORIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA (CDDHO)	87.50%	66.50	1
4	EJECUTIVO	DIRECCIÓN GENERAL DE POBLACIÓN (DIGEPO)	87.50%	66.50	1
5	EJECUTIVO	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA (IEEPO)	87.50%	66.50	1
6	EJECUTIVO	INSTITUTO OAXAQUEÑO CONSTRUCTOR DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA. (IOCIFED)	87.50%	66.50	1
7	EJECUTIVO	OFICINA DE PENSIONES DEL ESTADO DE OAXACA	87.50%	66.50	1
8	EJECUTIVO	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE OAXACA (DIF)	87.50%	66.50	1
9	AUTONOMOS	TRIBUNAL DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE OAXACA (TCAEO)	87.50%	66.50	1
10	JUDICIAL	TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA	87.50%	66.50	1
11	EJECUTIVO	COMISIÓN ESTATAL PARA LA PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR EN EL ESTADO DE OAXACA (CEPPEMS)	87.50%	66.50	1
12	EJECUTIVO	PATRONATO DE AYUDA PARA LA REINSERCIÓN SOCIAL	87.50%	66.50	1
13	EJECUTIVO	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE OAXACA (ICAPET)	87.50%	66.50	1
14	EJECUTIVO	SECRETARÍA DE FINANZAS	87.50%	66.50	1
15	EJECUTIVO	COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE OAXACA (COBAO)	87.50%	66.50	1
16	EJECUTIVO	SECRETARIA DE DESARROLLO AGROPECUARIO FORESTAL Y PESCA	87.50%	66.50	1
17	EJECUTIVO	HOSPITAL DE LA NIÑEZ OAXAQUEÑA (HNO)	87.50%	66.50	1
18	EJECUTIVO	COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE OAXACA (CECYTEO)	85.63%	66.50	2
19	EJECUTIVO	COMISIÓN ESTATAL PARA LA PLANEACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ESTADO DE OAXACA (COEPES)	85.63%	66.50	2
20	EJECUTIVO	CORPORACIÓN OAXAQUEÑA DE RADIO Y TELEVISIÓN (CORTV)	85.63%	66.50	2
21	EJECUTIVO	SECRETARÍA DE ASUNTOS INDÍGENAS	85.63%	66.50	2
22	EJECUTIVO	SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA	85.63%	66.50	2
23	EJECUTIVO	SECRETARIA DE LAS CULTURAS Y ARTES DE OAXACA	85.63%	66.50	2
24	EJECUTIVO	SECRETARIA DEL TRABAJO	85.63%	66.50	2
25	AUTONOMOS	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA BENITO JUÁREZ DE OAXACA (UABJO)	85.63%	66.50	2
26	EJECUTIVO	CONSEJO ESTATAL PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL VIH SIDA (COESIDA)	81.25%	66.50	3
27	EJECUTIVO	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (IEEA)	81.25%	66.50	3
28	EJECUTIVO	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	81.25%	66.50	3
29	AUTONOMOS	TRIBUNAL ESTATAL ELECTORAL DEL ESTADO DE OAXACA	81.25%	66.50	3
30	EJECUTIVO	INSTITUTO DEL PATRIMONIO CULTURAL	79.38%	66.50	4
31	EJECUTIVO	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA (CEA)	79.38%	66.50	4
32	EJECUTIVO	SECRETARÍA DE TURISMO	79.38%	66.50	4
33	EJECUTIVO	SECRETARIA DE LA INFRAESTRUCTURA Y EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL SUSTENTABLE	78.75%	66.50	5
34	EJECUTIVO	ADMINISTRACIÓN DIRECTA DE OBRAS Y SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE OAXACA (ADOSAPACO)	78.13%	66.50	6
35	EJECUTIVO	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO	76.88%	66.50	7
36	EJECUTIVO	COLEGIO SUPERIOR PARA LA EDUCACIÓN INTEGRAL INTERCULTURAL DE OAXACA (CSEIIO)	76.88%	66.50	7
37	EJECUTIVO	INSTITUTO DE ESTUDIOS DE BACHILLERATO DEL ESTADO DE OAXACA (IEBO)	76.88%	66.50	7

Comisión de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Datos Personales.  
 Coordinación Técnica de Transparencia, Datos Personales y Métrica.

Tabla para la evaluación de calidad del servicio, Instalaciones y Atención al usuario

METRICA 2012

NP	PODER	SUJETO OBLIGADO	INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO		
			PROMEDIO SUJETO OBLIGADO %	PROMEDIO GENERAL	POSICIÓN
38	EJECUTIVO	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA	75.63%	66.50	8
39	EJECUTIVO	INSTITUTO ESTATAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO SUSTENTABLE	75.00%	66.50	9
40	EJECUTIVO	COORDINACIÓN GENERAL DEL TRANSPORTE (COTRAN)	75.00%	66.50	9
41	EJECUTIVO	COMISIÓN ESTATAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE	73.75%	66.50	10
42	EJECUTIVO	CONSEJO ESTATAL DEL CAFÉ DE OAXACA (CECAFÉ)	70.00%	66.50	11
43	EJECUTIVO	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	70.00%	66.50	11
44	LEGISLATIVO	H. CONGRESO DEL ESTADO DE OAXACA.	68.75%	66.50	12
45	EJECUTIVO	INSTITUTO DE LA MUJER OAXAQUEÑA (IMO)	67.50%	66.50	13
46	EJECUTIVO	SECRETARÍA DE SALUD	66.88%	66.50	14
47	AUTONOMOS	INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL Y DE PARTICIPACION CIUDADANA DE OAXACA	66.88%	66.50	14
48	EJECUTIVO	INSTITUTO OAXAQUEÑO DE LAS ARTESANÍAS	65.63%	66.50	15
49	AUTONOMOS	AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO	64.38%	66.50	16
50	EJECUTIVO	FIDEICOMISO PARA EL DESARROLLO LOGÍSTICO DEL ESTADO DE OAXACA (FIDELO)	64.38%	66.50	16
51	EJECUTIVO	RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	63.75%	66.50	17
52	EJECUTIVO	COORDINACION GENERAL DE ASUNTOS INTERNACIONALES DE OAXACA.	61.25%	66.50	18
53	EJECUTIVO	FONDO PARA EL FOMENTO ESTATAL DE LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS DE OAXACA (FIDEAPO)	58.13%	66.50	19
54	EJECUTIVO	MONTE DE PIEDAD	58.13%	66.50	19
55	EJECUTIVO	CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS DE TEPOSOLULA (CESETT)	56.88%	66.50	20
56	EJECUTIVO	COORDINACION DE ESPACIOS CULTURALES DE OAXACA	55.63%	66.50	21
57	EJECUTIVO	COORDINACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE OAXACA.	51.25%	66.50	22
58	MUNICIPIOS	OAXACA DE JUAREZ	50.63%	66.50	23
59	EJECUTIVO	COORDINACIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR, SUPERIOR, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (CGEMSSCYT)	50.00%	66.50	24
60	EJECUTIVO	NOVA UNIVERSITAS	49.38%	66.50	25
61	EJECUTIVO	INSTITUTO OAXAQUEÑO DE ATENCIÓN AL MIGRANTE (IOAM)	47.50%	66.50	26
62	EJECUTIVO	CASA DE LA CULTURA OAXAQUEÑA (CCO)	46.88%	66.50	27
63	EJECUTIVO	INSTITUTO ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL	46.88%	66.50	27
64	EJECUTIVO	INSTITUTO CATASTRAL DEL ESTADO DE OAXACA	46.25%	66.50	28
65	EJECUTIVO	CAMINOS Y AEROPISTAS DE OAXACA (CAO)	45.63%	66.50	29
66	EJECUTIVO	COMISIÓN PARA LA REGULARIZACIÓN DE LA TENENCIA DE LA TIERRA URBANA DEL ESTADO DE OAXACA (CORETURO)	44.38%	66.50	30
67	EJECUTIVO	PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL INDÍGENA	44.38%	66.50	30
68	EJECUTIVO	JEFATURA DE LA GUBERNATURA	42.50%	66.50	31
69	MUNICIPIOS	SANTA CRUZ XOXOCOTLAN	42.50%	66.50	31
70	EJECUTIVO	COMISIÓN ESTATAL DE LA JUVENTUD	40.63%	66.50	32
71	AUTONOMOS	COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA (CEAMO)	40.63%	66.50	32
72	EJECUTIVO	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	40.63%	66.50	32
73	EJECUTIVO	GUBERNATURA DEL ESTADO	39.38%	66.50	33
74	EJECUTIVO	FONDO DE FOMENTO A EMPRESAS DE SOLIDARIDAD EN EL ISTMO DE OAXACA (FOFASIO)	36.25%	66.50	34
75	EJECUTIVO	UNIVERSIDAD DE LA SIERRA JUÁREZ (UNSIJ)	27.50%	66.50	35
76	EJECUTIVO	ADMINISTRACION DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PUBLICA	26.25%	66.50	36

Comisión de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Datos Personales.  
 Coordinación Técnica de Transparencia, Datos Personales y Métrica.

Tabla para la evaluación de calidad del servicio, Instalaciones y Atención al usuario

**METRICA 2012**

NP	PODER	SUJETO OBLIGADO	INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO		
			PROMEDIO SUJETO OBLIGADO %	PROMEDIO GENERAL	POSICIÓN
77	EJECUTIVO	JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS DE LOS PODERES DEL ESTADO	23.75%	66.50	37
78	EJECUTIVO	UNIVERSIDAD DE LA CAÑADA (UNCA)*	23.75%	66.50	37
79	EJECUTIVO	UNIVERSIDAD DEL PAPALOAPAN (UNPA)*	23.75%	66.50	37
80	EJECUTIVO	CENTRO DE LAS ARTES DE SAN AGUSTIN	22.50%	66.50	38
81	EJECUTIVO	CENTRO DE DISEÑO DE OAXACA	21.88%	66.50	39
82	MUNICIPIOS	SAN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC*	21.88%	66.50	39
83	EJECUTIVO	UNIVERSIDAD DE LA SIERRA SUR	20.63%	66.50	40
84	MUNICIPIOS	SALINA CRUZ*	18.75%	66.50	41
85	EJECUTIVO	UNIVERSIDAD DEL ISTMO (UNISTMO)*	18.75%	66.50	41
86	EJECUTIVO	UNIVERSIDAD DEL MAR (UMAR)*	14.38%	66.50	42
87	EJECUTIVO	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA MIXTECA (UTM)*	14.38%	66.50	42
88	MUNICIPIOS	JUCHITAN DE ZARAGOZA*	12.50%	66.50	43
89	EJECUTIVO	RED OAXACA	12.50%	66.50	43
90	EJECUTIVO	REPRESENTACION DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA EN EL DISTRITO FEDERAL*	11.25%	66.50	44
91	EJECUTIVO	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SAN MIGUEL EL GRANDE*	10.63%	66.50	45
81 Sujetos visitados			<b>66.50</b>		

\* No se efectuó el cuestionario de usuario simulado por ser sujetos obligados foráneos y el personal que lo realiza es de servicio social